

**Отчет об итогах деятельности за 2018 год
Муниципального бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения»**

Социальное обслуживание населения является одной из составляющих социальной поддержки населения и представляет собой деятельность по оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых услуг, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

На территории Мотыгинского района обслуживание населения осуществляется Муниципальным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения» (МБУ «КЦСОН»).

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» предназначено для оказания комплекса социальных услуг гражданам в стационарной, полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности, а также помощи и всесторонней поддержки гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, гражданам пожилого возраста и инвалидам в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса. МБУ «КЦСОН» является структурным элементом системы социальной защиты населения Мотыгинского района. Учредитель МБУ «КЦСОН» - Управление социальной защиты населения администрации Мотыгинского района.

В состав МБУ «КЦСОН» входят:

- аппарат управления;
- бухгалтерия;
- отделение социального обслуживания на дому №1;
- отделение социального обслуживания на дому №2;
- отделение срочного социального обслуживания.
- отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних со стационаром на 8 койко-мест;
- отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья (с обслуживанием лиц молодого возраста с ограниченными возможностями здоровья);
- отделение социальной помощи семье и детям (с наличием мобильной бригады);

Учреждение осуществляет свою деятельность на основании Устава Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения», утвержденного постановлением администрации Мотыгинского района 19.08.2016 г. № 269-п; Положений об отделениях.

Социальное обслуживание граждан осуществляется в соответствии с Федеральными законами от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае», Законом Красноярского края от 09.12.2010 № 11-5397 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов края отдельными полномочиями государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения», Законом Красноярского края от 29.10.2009 № 9-3864 «О системах оплаты труда работников краевых государственных учреждений», постановлением Правительства Красноярского края от 01.12.2009 № 620-п «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников краевых государственных бюджетных и казенных учреждений, подведомственных министерству социальной политики Красноярского края» и решением Мотыгинского районного Совета депутатов от 17.12.2014 года № 33-305 «О бюджете района на 2018 год и плановый период 2017-2018 г.».

Социальные услуги оказываются на принципах соблюдения прав человека, уважения достоинства личности, адресности, доступности, добровольности, конфиденциальности.

В 2018 году МБУ «КЦСОн» осуществляло свою деятельность в соответствии с муниципальным заданием на оказание муниципальных услуг на 2018 год. Муниципальное задание формирует и утверждает Учредитель. Муниципальное задание формируется в соответствии с основными видами деятельности Учреждения. МБУ «КЦСОн» сотрудничало с Пенсионным фондом, Центром занятости, КГБУЗ «Мотыгинская РБ», РОВД, Советом ветеранов, отделом культуры.

Для Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» источниками финансирования являются средства краевого бюджета:

в 2018 году составили **57142983,55** руб.

Кроме того учреждение ведет деятельность, приносящую доход. В 2018 году по данному виду деятельности (предоставление платных дополнительных услуг) поступило и расходовано 416,31 тыс.руб.

из средств бюджета Мотыгинского района в 2018 году - 0,0 тыс. руб.;

Категория обслуживаемых граждан - пожилые, инвалиды (в том числе дети-инвалиды); несовершеннолетние; семьи с детьми и граждане, нуждающиеся в получении социальных услуг.

Оказываемые социальные услуги представлены в перечне услуг. Ведомственный перечень (обязательных) муниципальных услуг утвержден Постановлением Администрации Мотыгинского района 12.01.2017г. №394-п. Перечень дополнительных социальных услуг, тарифы и порядок предоставления Муниципальным бюджетным учреждением «Комплексный

центр социального обслуживания населения» населению Мотыгинского района утвержден Постановлением Администрации Мотыгинского района 25.11.2015 г. № 414-п.

Контроль за эффективным и целевым использованием средств краевого бюджета осуществляется Управлением социальной защиты населения администрации Мотыгинского района в форме ежеквартального мониторинга качества предоставления социальных услуг.

В 2018 году учреждением израсходовано **57142983,55** руб.

Оплата труда со взносами в гос.фонды: 50629791,23 руб. (в т.ч. 38930063,85 - зарплата; 11699727,38 - взносы в гос.фонды)

в том числе АУП – 17135941,46

ОСП – 22418494,71 руб. + 223575,81 руб. за счет платных услуг

ОССО – 3226644,43 руб.

ОПБ – 4974939,14 руб.

ОСР – 1370404,69 руб.

ОСиД – 1279790,99 руб.

Содержание имущества – 761192,11 руб., в т.ч. текущий ремонт 528500 руб.

Услуги связи – 161480 руб.

Коммунальные услуги – 1126985,60 руб.

Аренда стояночных мест для автомобилей – 566909,70 руб.

Прочие расходы (командировочные, учебные проезды, льготный проезды) – 541163,51 руб., в т.ч. льготный проезд 476489,49 руб.

Транспортные расходы (паромы) – 802,40 руб.

Госпошлина по судебным – 9959,31 руб.

Приобретено основных средств (компьютерная техника) – 198482,51 руб.

Приобретено материальных запасов – 2394159,54 руб.,

в т.ч.

ГСМ – 806230 руб.

Питание – 629953 руб.

Мягкий инвентарь – 78475 руб.

канцелярские товары – 97644 руб.

уголь – 92500 руб.

зап.части – 153512 руб.

Прочие услуги – 752057,61 руб.,

в т.ч.

пожарная охрана – 36000 руб.

обучение – 48052 руб.

медосмотры – 132076 руб.

экспертизы – 19750 руб.

предрейсовый медосмотр – 29336 руб.

обслуживание компьютерных программ – 287293 руб.

В 2018 году Муниципальным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения» обслужено общее количество

получателей услуг 2279 чел., что соответствует Реестру получателей социальных услуг. Жалоб от получателей социальных услуг на качество предоставления социальных услуг в 2018 году не поступало.

Отделение срочного социального обслуживания (ОССО).

В отделении 8 шт. ед., работают 11 человек: заведующая, 9 специалистов по социальной работе, 1 юрист-консульт.

В отделение обращаются жители Мотыгинского района, нуждающиеся в социальном обслуживании. Основные задачи отделения:

- выявление и учет граждан нуждающихся в социальной помощи, содействие в сборе пакета документов для обращения с заявлением на материальную помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- выявление граждан пожилого возраста, инвалидов, многодетных семей, неполных семей, нуждающихся в социальном обслуживании, при необходимости обследование материально-бытовых условий проживания граждан пожилого возраста, инвалидов на предмет нуждаемости в социальном обслуживании.

В 2018 году отделением обслужено 887 человек, которым оказано 1270 социальных услуг, в том числе 553 срочных услуг.

Самые востребованные социальные услуги в Мотыгинском районе:

- социально-правовые – 717 услуги предоставлены в рамках договоров о предоставлении социальных услуг;
- срочные услуги – 553, в т.ч.: содействие в сборе и оформлении или оформление документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определения права на меры социальной поддержки – 350;
- обеспечение одеждой, обувью и др. предметами первой необходимости – 10 услуг;
- обеспечение продуктовыми наборами или талонами на бесплатное горячее питание – 170 талонов (за этими услугами к нам обращаются граждане, попавшие в крайне тяжелую жизненную ситуацию, не имеющие постоянного места жительства, дохода, обуви и одежды по сезону, средств на питание).

Содействие в перевозке граждан пожилого возраста и инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, к социально-значимым объектам – 23 услуги, в том числе сопровождение одиноких престарелых граждан, инвалидов в дома-интернаты.

Специалисты отделения принимают активное участие в подготовке и проведении приемов Главы района (День пожилого человека, 8 марта, День Победы, Новый год)

Отделения социального обслуживания граждан на дому. (ОСП)

В двух отделениях социального обслуживания граждан на дому 36,25 шт.ед., работает 43 человека. В каждом отделении есть заведующая. В отделении № 1 – 22 социальных работника, которые обслуживают 211 получателей социальных услуг. В отделении № 2 – 19 социальных работников, которые обслуживают 182 получателей социальных услуг. В общей сложности двумя отделениями за прошедший 2018 год в 11 поселениях Мотыгинского района было обслужено 393 человек, из них 39 человек проживают в благоустроенном секторе. Обслуживаемым гражданам оказывались социально-бытовые (54662 услуги), социально-медицинские (3717 услуг), социально-правовые (1605) услуги. Всего оказано 59984 услуги.

Социальные услуги на дому предоставляются как бесплатно, так и на платной основе. Оплата может быть полной либо частичной, по вопросам о размере оплаты социальных услуг можно более подробно узнать по телефонам горячей линии учреждения для жителей Мотыгинского района: 8(39141)22-5-83. В 2018 году во всех поселениях Мотыгинского района социальные услуги оказывались платно 63 гражданам, остальные получали социальные услуги бесплатно. Каждое обращение за предоставлением социальных услуг и определение размера платы за их предоставление рассматривается индивидуально.

Кроме гарантированных государством социальных услуг муниципальным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения» предоставляются платные дополнительные услуги. Перечень услуг, тарифы утверждены Постановлением администрации Мотыгинского района 25.11.2015 № 414-п. Оказано дополнительных платных услуг 14 получателям - 61 услуга.

Социальные работники отделения принимали активное участие в проведении празднования 73 годовщины Победы в Великой Отечественной войне. Поздравляли с юбилеями обслуживаемых граждан, ко дню пожилого человека соцработники обеспечили посещение получателями социальных услуг праздничных концертов и др. мероприятий. Совместно с отделением профилактики работниками и детьми, проживающими в стационарном отделении, изготовлены новогодние открытки для поздравления обслуживаемых граждан ОСП.

Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних со стационаром на 8 койко-мест (ОПБ)

В отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних со стационаром на 8 койко-мест 11 шт. ед., работают 11 человек: заведующая отделением, социальный педагог, психолог, специалист по социальной работе, в стационаре - 3 воспитателя, 3 младших

воспитателя.

Основными задачами отделения являются:

- социальное обслуживание семей и детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;
- оказание постоянной, периодической, разовой помощи в том числе, обеспечение временного проживания и содержания несовершеннолетних, нуждающихся в срочной социальной помощи государства;
- оказание содействия в дальнейшем жизненном устройстве детей, оставшихся без попечения родителей;
- выявление источников и причин социальной дезадаптации несовершеннолетних;
- организация проведения психолого-медико-педагогического обследования, направленного на установление форм и степени социальной дезадаптации;
- разработка индивидуальных программ реабилитации несовершеннолетних, разработка рекомендаций и осуществление взаимодействия с семьями дезадаптированных несовершеннолетних для обеспечения преемственности коррекционно-реабилитационных мероприятий с ними в домашних условиях.

Отделение обслуживает семьи, находящиеся в социально опасном положении, и семьи группы риска; в стационарное отделение помещаются дети, изъятые из семьи по акту оперативного дежурного, либо по постановлению администрации Мотыгинского района в связи с тем, что дети остались безнадзорными либо родители не исполняют обязанности по воспитанию и содержанию своих несовершеннолетних детей. Могут помещаться дети по заявлению родителей (законных представителей) в связи с невозможностью ухода за несовершеннолетним ребенком (например, родитель должен лечь в больницу).

За 2018 год отделением обслужено 256 человек, в том числе 48 несовершеннолетних в стационарной форме, в полустационарной форме обслужено 208 получателей социальных услуг. Отделением оказано 16433 услуги.

Отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья (с обслуживанием лиц молодого возраста с ограниченными возможностями здоровья) (ОСР)

В отделении реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья (с обслуживанием лиц молодого возраста с ограниченными возможностями здоровья) в 2018 году 3,5 шт.ед., работают: заведующая отделением, специалист по социальной работе, воспитатель, психолог.

Основные задачи отделения:

- предоставление социальных услуг, социального сопровождения, в рамках компетенции отделения, детям с ОВЗ и их родителям, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, услуги оказываются бесплатно

- содействие в организации комплексной системы взаимодействия различных служб по предоставлению детям с ОВЗ, молодым людям с ОВЗ и их семьям услуг в соответствии с их индивидуальными потребностями.

В 2018 года отделение обслужило 122 человека, в том числе 54 ребенка-инвалида, 49 – взрослых, 17- детей из семей с ребенком-инвалидом.

Оказание услуг осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг на основании договора, заключенного с получателями социальных услуг или с законным представителем.

Отделение оказывает услуги разного направления: социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые, услуги повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, социально – педагогические. За 2018 год оказано 477 услуг.

Отделением реабилитации детей с ОВЗ за период 2018 года проведена следующая работа: организационно-методическая, социально-правовая, социально-психологическая, участие в организации и проведении культурно-массовых мероприятий.

Организационно - методическая:

- участие в работе межведомственной комиссии по делам инвалидов (в том числе детей-инвалидов), решению вопросов по реабилитации (абилитации) детей-инвалидов, по обеспечению доступности для инвалидов действующих объектов социальной инфраструктуры Мотыгинского района. Разработано и составлено 9 маршрутов реабилитации/абилитации детей-инвалидов, психолого-педагогического и медико-социального сопровождения.

- «Школа для родителей». Деятельность школы направлена на оказание реабилитационной поддержки родителям детей с ограниченными возможностями здоровья. Деятельность школы осуществляется на добровольном участии родителей, или других членов семьи, в заседаниях Школы. В общей численности охвачено 30 семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.

Социально-правовая:

- оказание социально-правовой помощи, либо содействие в получении юридической помощи.

Социально-психологическая:

- социально-психологический патронаж семей, имеющих детей-инвалидов, «домашнее визитирование»;

- индивидуальные и групповые занятия с педагогом-психологом;

- «раннее вмешательство» - реабилитационная работа с детьми от 0-3 лет, работа специалистов осуществляется в домашних условиях, это дает возможность непосредственного общения ребенка и специалиста;

- предоставление психологических консультаций родителям, воспитывающим ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

Участие в организации и проведении культурно-массовых мероприятий в учреждении:

- кружок «Уроки тетушки Совы» еженедельно;
- акция «Птичья столовая», акции «Синий платочек» и «Белый журавлик – символ Мира», посвященные Дню Победы;
- участие обслуживаемых детей в конкурсе рисунков «Весенний коллаж», конкурс рисунков ко Дню защиты детей, конкурс рисунков «Осенние зарисовки»;
- участие обслуживаемых отделением в общих мероприятиях учреждения «Праздник осени», «23 февраля» «8 марта», «9 мая», «День защиты детей», Декада инвалидов, «Новый год».

Отделение социальной помощи семье и детям (с наличием мобильной бригады) (СПСиД)

В отделении социальной помощи семье и детям (с наличием мобильной бригады) 4 шт.ед., работают заведующая отделением, два специалиста по социальной работе, социальный педагог.

Основные задачи отделения:

- выявление и учет семей и детей, нуждающихся в социальном обслуживании;
- изучение, анализ и участие в практическом решении проблем семей и детей и их социальный патронаж;
- предоставление социально-педагогических, социально-правовых, социально-медицинских услуг несовершеннолетним и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В 2018 году специалистами отделения обслужено 621 человек, из них 523 несовершеннолетних. Оказано 976 услуг, в том числе:
Социально-медицинские – 54,
Социально-педагогические – 816,
Социально-психологические – 6,
Социально-правовые – 100.

Мобильной бригадой осуществлено 51 выездов (40 плановых, 11 экстренных) с целью оказания услуг гражданам, находящимся на социальном обслуживании и проживающих в отдаленных поселениях района. Охвачено 211 семей с детьми.

Специалистами отделения социальной помощи семье и детям (с наличием мобильной бригады) проведена следующая профилактическая работа:

с несовершеннолетними и их родителями проведены профилактические беседы, вручены буклеты и памятки на темы:

«Права и обязанности несовершеннолетних»;

«Осторожно! Тонкий лёд!»

«О требованиях пожарной безопасности».

Проведены профилактические мероприятия о вреде алкоголя,

табакокурения, наркомании. Совместно с сотрудниками МЧС проведен классный час «Безопасность детей в общественных местах в случае возникновения пожара».

Специалисты отделения приняли участие в сопровождении детей в детский оздоровительный лагерь.

В августе – сентябре принимали участие в акции «Помоги пойти учиться».

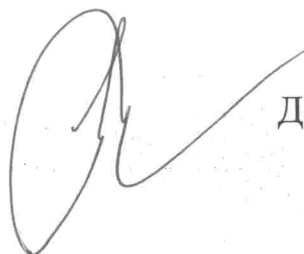
В ноябре приняли участие в организации праздничного концерта, посвященного «Дню Матери», на котором ребята поздравляли своих мам.

В декабре принимали участие в подготовке и проведении праздничного мероприятия «Новогодние приключения в зимнем лесу» для детей из разных категорий семей – присутствовало 83 ребенка.

В течение всего года принимали активное участие в организации проведения кружка «Уроки тетюшки Совы».

Итак, в 2018 году МБУ «КЦСОН» обслужено **2279** получателей социальных услуг, им оказано **78796** социальных услуг (78243 услуги оказаны в соответствии с ИППСУ и договорами о социальном обслуживании; срочных услуг – 553).

Директор МБУ «КЦСОН»



Д.С. Резцов