



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 74144

от "05" июля 2023.

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
(Минтруд России)

ПРИКАЗ

31 мая 2023.

№ 482н

Москва

**Об утверждении профессионального стандарта
«Помощник по уходу»**

В соответствии с пунктом 20 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10 апреля 2023 г. № 580, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Помощник по уходу».
2. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2018 г. № 507н «Об утверждении профессионального стандарта «Сиделка (помощник по уходу)» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 августа 2018 г., регистрационный № 51879).

3. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 1 марта 2024 г. и действует до 1 марта 2030 г.

Министр

А.О. Котяков

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «31» мая 2023 г. № 482н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Помощник по уходу

1097

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	2
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	3
3.1. Обобщенная трудовая функция «Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в уходе»	3
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	9

I. Общие сведения

Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в уходе
(наименование вида профессиональной деятельности)

03.013
код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение помощи, позволяющей поддерживать интерес к жизни, здоровье, функциональность и социальные связи, гражданам в случае полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (далее – лица, нуждающиеся в уходе)

Группа занятий:

5322	Работники, оказывающие индивидуальные услуги по уходу за больными на дому	-	
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

87.3	Деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания
87.9	Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая
88.1	Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам
88.9	Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания
(код ОКВЭД ²)	(наименование вида экономической деятельности)

III. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции			
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в уходе	4	Приготовление пищи, подготовка пищи к приему, кормление лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при приготовлении пищи, при подготовке пищи к приему, при приеме пищи)	A/01.4	4
			Оказание гигиенических услуг лицам, нуждающимся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при оказании гигиенических услуг)	A/02.4	4
			Поддержание мобильности лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при позиционировании, пересаживании, перемещении)	A/03.4	4
			Наблюдение за состоянием здоровья лиц, нуждающихся в уходе	A/04.4	4
			Поддержание социального функционирования лиц, нуждающихся в уходе	A/05.4	4

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в уходе	Код	A	Уровень квалификации	4
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Помощник по уходу
--	-------------------

Требования к образованию и обучению	Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров ³ Прохождение вакцинации согласно национальному календарю профилактических прививок ⁴
Другие характеристики	Соблюдение морально-этических норм и правил в рамках профессиональной деятельности

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5322	Работники, оказывающие индивидуальные услуги по уходу за больными на дому

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Приготовление пищи, подготовка пищи к приему, кормление лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при приготовлении пищи, при подготовке пищи к приему, при приеме пищи)	Код	A/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Согласование действий в процессе организации питания с лицом, нуждающимся в уходе			
	Приготовление (помощь в приготовлении) пищи			
	Подготовка и подача пищи, в том числе ее разогревание			
	Подготовка лица, нуждающегося в уходе, к приему пищи за столом (в постели), накрывание стола, прикроватного столика			
	Кормление, помощь при приеме пищи и соблюдении питьевого режима в соответствии с медицинскими рекомендациями			
	Поддержание гигиены питания лиц, нуждающихся в уходе			
	Наблюдение и сопровождение лиц, нуждающихся в уходе, во время приема пищи (кормления)			
	Помощь при соблюдении питьевого режима			
	Уборка места приема пищи			
Необходимые умения	Строить общение с соблюдением морально-этических норм			
	Осуществлять наблюдение и сопровождение лиц, нуждающихся в уходе, при приеме пищи, соблюдении питьевого режима			
	Организовывать прием пищи лицами, нуждающимися в уходе, с соблюдением правил личной гигиены и санитарии			
	Проверять условия и сроки хранения продуктов питания			
	Готовить пищу к приему согласно медицинским рекомендациям			
	Организовывать место для приема пищи, воды			
	Оказывать помощь лицам, нуждающимся в уходе, в принятии безопасной позы для приема пищи, воды			
	Оказывать помощь при самостоятельном приеме пищи, в том числе с использованием адаптивной столовой посуды, адаптивных столовых приборов, нескользящих коврикков			
	Осуществлять кормление лиц, нуждающихся в уходе, согласно медицинским рекомендациям			
	Обеспечивать безопасность приема пищи, воды или кормления лиц, нуждающихся в уходе, оказывать помощь			
Необходимые знания	Морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности			
	Принципы здорового питания			
	Правила питьевого режима			
	Принципы лечебного питания, диетические продукты и блюда			
	Сроки и условия хранения скоропортящихся продуктов питания			
	Способы кормления малоподвижных (обездвиженных) лиц, нуждающихся в уходе			
	Санитарные правила и нормы при приеме пищи (кормлении)			
Другие характеристики	-			

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Оказание гигиенических услуг лицам, нуждающимся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при оказании гигиенических услуг)			Код	A/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала				
				Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта	
Трудовые действия	Согласование действий по оказанию гигиенических услуг лицам, нуждающимся в уходе						
	Умывание (помощь при умывании), включая гигиену ротовой полости, глаз, ушей, носа, расчесывание волос						
	Купание (обтирание), включая мытье головы, в кровати						
	Купание (помощь при купании), включая мытье головы (помощь при мытье головы), в приспособленном помещении/месте						
	Гигиена (помощь в гигиене) после опорожнения (подмывание / помощь при подмывании)						
	Гигиеническая обработка (помощь в гигиенической обработке) рук и (или) ног, включая стрижку ногтей						
	Бритье (помощь при бритье)						
	Одевание, раздевание (помощь при одевании, раздевании)						
	Смена (помощь при смене) нательного, постельного и абсорбирующего белья						
	Помощь при посещении туалета, при использовании кресла-стула с санитарным оснащением и (или) иных средств, используемых в качестве туалета, включая их обработку после использования						
	Помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника, включая уход за кожным покровом вокруг стомы и (или) катетера, замена расходных материалов, утилизация отходов						
	Необходимые умения	Строить общение с соблюдением морально-этических норм					
Оказывать помощь в адаптации жилого помещения к потребностям лиц, нуждающихся в уходе							
Осуществлять наблюдение и сопровождение лиц, нуждающихся в уходе, при проведении гигиенических процедур с использованием технических средств реабилитации (без использования)							
Осуществлять наблюдение и сопровождение лиц, нуждающихся в уходе, при осуществлении переодевания лиц, нуждающихся в уходе							
Оказывать помощь в умывании, причесывании, принятии душа, ванны, проводить влажное обтирание и другие гигиенические процедуры							
Пользоваться специальными приспособлениями для проведения гигиенических процедур							
Обеспечивать инфекционную безопасность и соблюдение санитарных норм и правил при оказании помощи лицам, нуждающимся в уходе							
Необходимые знания	Морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности						

	Особенности гигиенического ухода за различными категориями лиц, нуждающихся в уходе, в повседневной деятельности (поддержание личной гигиены, пользование ванной и туалетом, одевание (раздевание), передвижение)
	Риски падения, бытовой травмы и возникновения пролежней; правила, способы и средства адаптации жилых помещений для лиц, нуждающихся в уходе
	Правила поддержания личной гигиены, проведения гигиенических процедур лицам, нуждающимся в уходе
	Требования охраны труда и пожарной безопасности
	Инфекционная безопасность и санитарные нормы и правила
	Способы профилактики эмоционального выгорания
Другие характеристики	-

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Поддержание мобильности лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при позиционировании, пересаживании, перемещении)	Код	A/03.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Согласование действий в процессе организации мобильности лиц, нуждающихся в уходе
	Позиционирование, помощь в позиционировании, включая усаживание и пересаживание с использованием (без использования) технических средств реабилитации
	Помощь при передвижении по помещению с использованием (без использования) технических средств реабилитации
	Помощь в использовании технических средств реабилитации и изделий медицинского назначения
	Сопровождение лица, нуждающегося в уходе, на прогулке с использованием (без использования) технических средств реабилитации
	Адаптация жилого помещения к потребностям лиц, нуждающихся в уходе, содействие в организации безопасной среды
Необходимые умения	Строить общение с соблюдением морально-этических норм
	Оказывать помощь в адаптации жилого помещения к потребностям лиц, нуждающихся в уходе
	Оказывать помощь лицам, нуждающимся в уходе, при передвижении, включая прогулки, строить безопасные маршруты
	Применять эргономичные методы, приемы и средства при позиционировании и перемещении малоподвижных (обездвиженных) лиц, нуждающихся в уходе

Необходимые знания	Морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности
	Риски падения, бытовой травмы и возникновения пролежней, правила, способы и средства адаптации жилых помещений для лиц, нуждающихся в уходе
	Технические средства реабилитации, вспомогательные средства и приспособления для перемещения (передвижения) лиц, нуждающихся в уходе
	Эргономичные методы и приемы размещения, перемещения, позиционирования малоподвижного (обездвиженного) лица, нуждающегося в уходе, в постели, смены нательного, постельного и абсорбирующего белья
	Способы построения безопасных маршрутов для передвижения лица, нуждающегося в уходе
Другие характеристики	-

3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Наблюдение за состоянием здоровья лиц, нуждающихся в уходе		Код	A/04.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
	Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="checked" type="checkbox"/>				

Трудовые действия	Согласование действий в процессе наблюдения за состоянием лиц, нуждающихся в уходе
	Содействие лицам, нуждающимся в уходе, в поддержании здорового образа жизни
	Содействие в соблюдении лицом, нуждающимся в уходе, медицинских рекомендаций по организации ухода, режиму питания, приему лекарственных препаратов, двигательному и питьевому режиму
	Содействие в выполнении лицом, нуждающимся в уходе, медицинских рекомендаций
	Ведение дневников наблюдения за состоянием здоровья лица, нуждающегося в уходе
	Измерение артериального давления, частоты сердечных сокращений (пульс), насыщения крови кислородом (сатурация)
	Подготовка к приему (помощь при подготовке к приему) лекарственных препаратов, содействие в приеме лекарственных препаратов
	Вызов врача при ухудшении состояния здоровья лица, нуждающегося в уходе, информирование его законного представителя и родственников
Необходимые умения	Строить общение с соблюдением морально-этических норм
	Оказывать первую помощь лицам, нуждающимся в уходе
	Обеспечивать безопасность лицам, нуждающимся в уходе
	Проводить подготовку лица, нуждающегося в уходе, к визиту врача (при необходимости осуществление гигиенических процедур, смены нательного, постельного и абсорбирующего белья)

	Проверять срок годности лекарственных препаратов и условия их хранения в соответствии с инструкцией по применению
	Производить измерение артериального давления, частоты сердечных сокращений (пульс), насыщения крови кислородом (сатурация)
	Осуществлять вызов врача и родственников при внезапном ухудшении состояния лица, нуждающегося в уходе
	Осуществлять наблюдение за состоянием здоровья лиц, нуждающихся в уходе
	Осуществлять заполнение дневников наблюдения за состоянием здоровья лица, нуждающегося в уходе
Необходимые знания	Морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности
	Основы здорового образа жизни, факторы, способствующие сохранению здоровья
	Понятие о двигательных режимах, режимах питания, сна, отдыха
	Способы измерения артериального давления, частоты сердечных сокращений (пульс), насыщения крови кислородом (сатурация)
	Режим приема лекарственных препаратов в соответствии с медицинскими рекомендациями
	Правила и порядок действий при оказании первой помощи
Другие характеристики	Режим работы и номера телефонов поликлиники, скорой и неотложной помощи, экстренных служб, законного представителя лица, нуждающегося в уходе, родственников

3.1.5. Трудовая функция

Наименование	Поддержание социального функционирования лиц, нуждающихся в уходе	Код	A/05.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Согласование действий в процессе поддержания социального функционирования лиц, нуждающихся в уходе
	Содействие лицам, нуждающимся в уходе, в поддержании активной социальной активности (поддержание потребности в осуществлении социальных желаний, стремлений)
	Содействие лицам, нуждающимся в уходе, в поддержании активной физической активности (поддержание потребности в движении)
	Содействие лицам, нуждающимся в уходе, в поддержании активной бытовой активности (поддержание навыков ведения домашнего хозяйства)
	Содействие лицам, нуждающимся в уходе, в поддержании когнитивных функций (поддержание навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления)
	Содействие лицам, нуждающимся в уходе, в поддержании социальных контактов с родными и близкими

	Наблюдение и сопровождение лиц, нуждающихся в уходе, при организации посильной занятости
Необходимые умения	Строить общение с соблюдением морально-этических норм
	Оказывать помощь в адаптации жилого помещения к потребностям лиц, нуждающихся в уходе
	Осуществлять наблюдение и сопровождение лиц, нуждающихся в уходе, при поддержании и реализации потребности в социальном функционировании
	Оказывать помощь в выполнении посильных действий, значимых для лица, нуждающегося в уходе
	Устанавливать контакт и общаться с лицами, нуждающимися в уходе, в том числе имеющими нарушения слуха, зрения, когнитивных функций
	Использовать информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», средства и способы связи
	Поддерживать (ограничивать при необходимости) социальные контакты лица, нуждающегося в уходе, с его законным представителем, близким окружением
	Мотивировать, подбадривать лиц, нуждающихся в уходе, обеспечивать психологический комфорт при содействии их посильной занятости
Необходимые знания	Морально-этические нормы и правила профессиональной деятельности
	Основы здорового образа жизни, факторы, способствующие сохранению здоровья
	Основы профилактики когнитивных нарушений
	Понятие о двигательных режимах, режимах питания, сна, отдыха
	Способы и средства коммуникации, в том числе цифровые
	Методы альтернативной и дополнительной коммуникации
	Способы мотивирования и поддержания интереса к осуществлению посильной деятельности
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

СПК в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения
Председатель Герций Юрий Викторович

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	АНО «Агентство по интеграции инноваций в социальной сфере», город Москва
2	АНО «Центр профессионального развития и оценки квалификации», город Москва
3	АНО ДПО «МОСМЕД», город Москва
4	ГБУ СО «Кировский центр социального обслуживания населения», город Волгоград
5	ГБУ ТЦСО «Алексеевский», город Москва
6	ФГБУ «ВНИИ труда» Минтруда России, город Москва

¹ Общероссийский классификатор занятий.

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

³ Приказ Минтруда России, Минздрава России от 31 декабря 2020 г. № 988н/1420н «Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные

предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры» (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный № 62278), действует до 1 апреля 2027 г.; приказ Минздрава России от 28 января 2021 г. № 29н «Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры» (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный № 62277) с изменениями, внесенными приказом Минздрава России от 1 февраля 2022 г. № 44н (зарегистрирован Минюстом России 9 февраля 2022 г., регистрационный № 67206), действует до 1 апреля 2027 г.

⁴ Приказ Минздрава России от 6 декабря 2021 г. № 1122н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок, календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям и порядка проведения профилактических прививок» (зарегистрирован Минюстом России 20 декабря 2021 г., регистрационный № 66435).